

Публичный договор-оферта

по оказанию услуг предоставления доступа к Технической поддержке и консалтингу по программному обеспечению на данном сайте, разработанный ООО «Темп»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг технической поддержки и консалтинга Состав услуг приведен в приложении к настоящему договору - Прейскуранте услуг.

1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.
2. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.
3. Оферта - настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию консультационных услуг и консалтинга, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://kb761.ru>
4. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 16 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.
5. Заказчик - лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
6. Договор оферты - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг Технической поддержки, который заключается посредством акцепта оферты.
7. Прейскурант - действующий систематизированный перечень услуг Технической поддержки и консалтинга . с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb761.ru> и приведенный в приложении к настоящей оферте.
8. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг Технической поддержки и консалтинга ,а также доступа к платформе управления и оптимизации тарифных планов мобильных номеров в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя. Перечень оказываемых видов технической поддержки и консалтинга , согласно номерам договоров, приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.
9. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb761.ru>
10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb761.ru> не менее чем за один день до их ввода в действие.

11. Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты заказчиком и стоимость за оставшееся время текущего месяца равна полной стоимости ежемесячного пользования услугой, вне зависимости от того сколько дней осталось до конца расчетной даты*².
12. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя посредством сервиса Uniteller установленных на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb761.ru>
13. После проведения Заказчиком оплаты зачисления денежных средств на расчетный счет, договор Оферты вступает в силу.
14. Заказчик несет ответственность за начисления, не связанными с услугами предоставляемыми в рамках настоящей оферты*¹
15. В течение не более 3 рабочих дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в соответствие с его заявкой.
16. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента подписания акта приема оказанных услуг Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
17. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
18. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 344065, Ростовская обл, г Ростов-на-Дону, пер Днепровский, д. 47а
19. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом услуг.
20. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и не подконтрольные Исполнителю.
21. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств согласно остатку на ЛС клиента, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.
 - 21.1 Денежные средства, за продление договора- оферты, необходимо оплачивать за 3 дня до окончания срока действия, текущего договора- оферты.

Доступ к услугам ТП и консалтинга, временно блокируется за три дня до расчетной даты, если на балансе не достаточно средств для продления договора оферты. Если заказчик - не намерен продлевать договор оферты, то по его устному заявлению или отправке заявления на email support@kb761.ru доступ к услугам возобновляется до начала следующей расчетной даты, и далее 1 числа удаляется ЛК.

21.2 Договор считается расторгнутым если оплата за услуги технической поддержки и консалтинга, не поступала на счет компании, согласно тарифному плану, более 30 дней (удаляется доступ в ЛК и сам аккаунт). Если на договоре остались денежные средства, ниже необходимой суммы, для активации договора, то по истечении 30 дневного срока, включается посуточный тарифный план и действует до момента окончания денежных средств, далее договор аннулируется.

22. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций - тридцать дней.

Условия продажи товаров и услуг

1. Заказчик — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте <http://kb761.ru>, либо указанное в Заказе в качестве получателя Услуги.

2. Исполнитель — в рамках настоящих Условий -

3. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <http://kb761.ru>

4. Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами и услугами, их описанием и ценами на Товары услуги, выбрать определённый Товар или услугу, способ оплаты и доставки Товаров или услуг, отправить Заказ по электронной почте.

5. Услуга - деятельность в области технической поддержки и консалтинга по согласно номерам договоров, для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи (мобильной связи)

6. Заказ — оформленный запрос Заказчика на покупку и предоставление технической поддержки и консалтинга для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи (мобильной связи) по указанному в запросе адресу предоставления услуг, выбранных на сайте, отправленных посредством сети Интернет и/или сообщенный Заказчика Исполнителю по телефону: 89280600928

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров и услуг на сайте <http://kb761.ru> (далее - Условия) регулируют взаимоотношения Исполнителя и Заказчика, а также определяют порядок розничной купли-продажи товаров и услуг через сайт, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой - ООО «Темп», далее именуемого - Исполнитель, адресованной физическим лицам, далее именуемым Заказчик, при совместном упоминании Исполнитель и Заказчик также именуются - Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

а) добровольный выбор Заказчиком товаров и услуг на сайте;

- б) самостоятельное оформление Заказчиком заказа в на сайте;
- в) оплата Заказчиком заказа, оформленного на сайте;
- г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже - §2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Совершая заказ на сайте, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

2.4. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети интернет: <http://kb761.ru>

2.5. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

2.6. Сделки Интернет-магазина, регулируется Договором купли-продажи на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <http://kb761.ru> Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Заказчик получает в собственность товар или услугу на условиях Договора купли-продажи или оказания услуг.

2.6.1. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6.2. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем присоединения договору оферты, размещённой по адресу <http://kb761.ru>

3. ПРЕДМЕТ

Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику т, а Заказчик обязуется оплатить и принять услуги в соответствии с настоящими Условиями.

Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

4.2. Заказчиком является гражданин, самостоятельно оформивший заказ на ресурсе Интернет-магазина на условиях публичной оферты Интернет-магазина.

4.3. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Заказчики

4.4. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.5. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Заказчика с условиями публичной оферты Интернет-магазина и является датой заключения Договора оказания услуг между Интернет-магазином и Покупателем.

4.6. Заказчик настоящим дает свое согласие на получение от Исполнителя по электронной почте сообщений рекламно-информационного характера о новых предложениях товаров и услуг Интернет-магазина.

Возврат

Для проведения процедуры возврата необходимо написать заявление на электронную почту

karat.rnd@yandex.ru или связаться по телефону тех.поддержки 89280600928.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет «14» дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.»